

Allgemeine Geschäftsbedingungen LMHUB UG (haftungsbeschränkt)

Disclaimer: In unseren AGB wird aus Gründen der besseren Lesbarkeit und Verständlichkeit auf eine geschlechtsneutrale Sprache verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter. Wir achten die Vielfalt und Individualität unserer Kunden und setzen uns für eine diskriminierungsfreie Zusammenarbeit ein.

Wir bevorzugen in der Kommunikation mit unseren Kunden die Du-Form, um eine persönliche und direkte Ansprache zu gewährleisten. Solltest du eine andere Ansprache wünschen, respektieren wir dies selbstverständlich und passen uns gerne deinen Präferenzen an.

§ 1 Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGB) gelten für alle Verträge und Geschäftsbeziehungen zwischen:

LMHUB UG (haftungsbeschränkt)

Konstanze Mähler
Muntenburgstraße 9
59077 Hamm

- im Folgenden: **wir** oder **unser Unternehmen** -

und **dir** als Kunden

- im Folgenden: **Kunde** oder **du** -
- gemeinsam im Folgenden: **Parteien** -

(2) Die AGB gelten sowohl gegenüber Verbrauchern als auch gegenüber Unternehmern, juristischen Personen des öffentlichen Rechts sowie öffentlich-rechtlichen Sondervermögen.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

(3) Alle zwischen dir und uns im Zusammenhang mit dem Kaufvertrag getroffenen Vereinbarungen ergeben sich insbesondere aus diesen Geschäftsbedingungen, unserer schriftlichen Auftragsbestätigung und unserer Annahmeerklärung.

(4) Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Vertrags gültige Fassung der AGB.

(5) Abweichende Bedingungen des Kunden akzeptieren wir nicht. Dies gilt auch, wenn wir der Einbeziehung nicht ausdrücklich widersprechen.

(6) Die AGB können über unsere Webseite <https://www.lmhud.de> abgerufen sowie auf deinem Computer abgespeichert und/oder ausgedruckt werden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen LMHUB UG (haftungsbeschränkt)

§ 2 Vertragsgegenstand

(1) Vertragsgegenstand sind unsere folgenden Dienstleistungen und Produkte:

- **Individuelle Dienstleistungen:**
 - Marketing-Beratung
 - Marketing- und Vertriebs-Coaching
 - Strategieberatung
 - Webdesign und -optimierung
 - Erstellung von Social-Media-Content
 - Social-Media-Management
 - Event-Management
 - Performance-Marketing
- **Onlinekurse, Gruppenkurse und digitale Produkte**
- **Workshops und Webinare**

(2) Der Leistungsumfang ergibt sich aus den auf unserer Webseite <https://www.lmhub.de> dargestellten Leistungs- und Produktbeschreibungen.

(3) Sofern nicht durch schriftliche Vereinbarung ausdrücklich anders geregelt:

a) umfasst unsere Beratungsleistung keine rechtliche Beratung oder Implementierung von Maßnahmen zur Gewährleistung der Rechtssicherheit der Webseite, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Bereitstellen von Rechtstexten und die Einhaltung des Datenschutzrechts. Du bist selbst dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass die Umsetzung der einzelnen Maßnahmen den aktuellen rechtlichen Vorgaben entspricht.

b) umfasst unsere Beratungsleistung nicht die Bereitstellung und Gewährleistung der benannten Programme. Du bist selbst für die notwendigen technischen Einrichtungen, Software sowie Internetverfügbarkeit auf eigene Kosten und eigenes Risiko verantwortlich.

c) umfasst unsere Beratungsleistung lediglich Handlungsempfehlungen. Ein bestimmter Erfolg, insbesondere im werkvertraglichen Sinne, wird nicht versprochen und ist nicht Teil des Vertrags. Die Umsetzung obliegt dir.

d) umfasst unsere Dienstleistung im Bereich der Webseiten-Erstellung nicht die Beratung oder Implementierung von Maßnahmen zur IT-Sicherheit. Du bist dir bewusst, dass die Absicherung und der Schutz deiner Webseite vor Cyberangriffen nicht Teil des Leistungsumfangs sind. Wir empfehlen, dich eigenständig über IT-Sicherheitsmaßnahmen zu informieren und diese nach Bedarf umzusetzen, um den Schutz deiner Webseite zu gewährleisten.

§ 3 Vertragsschluss und Bestellung

(1) Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

(2) Die Präsentation und Bewerbung von Leistungen auf unserer Webseite <https://www.lmhub.de> stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

Allgemeine Geschäftsbedingungen LMHUB UG (haftungsbeschränkt)

1. Onlinekurse und digitale Produkte

(1) Über unsere Webseite <https://www.lmhub.de> kannst du unsere Produkte buchen, indem du das Produkt auswählst und auf der Verkaufsseite des jeweiligen Produktes auf den Bestell-Button klickst.

Auf der anschließenden Bezahlseite wählst du die Bezahlart aus und gibst die Daten ein, die für die Verkaufsabwicklung notwendig sind. Durch Klicken auf den Bestell-Button gibst du eine rechtverbindliche Bestellung ab.

(2) Du erhältst daraufhin unverzüglich eine Bestellbestätigung per E-Mail. Zu diesem Zeitpunkt ist der Vertrag zustande gekommen. Die Zugangsdaten zum jeweiligen Produkt erhältst du zum entsprechenden Zeitpunkt, wenn das Produkt zur Verfügung steht.

2. Dienstleistungen

(1) Bei 1:1-Dienstleistungen führen wir zu Beginn unserer Zusammenarbeit ein kostenfreies und unverbindliches Erstgespräch, welches als Grundlage für die Erstellung eines individuellen Angebots dient.

(2) Nach unserem Erstgespräch schicken wir dir unser Angebot zu. Sobald du uns eine Bestätigung des Angebots zukommen lässt, erhältst du von uns die Rechnung. Zu diesem Zeitpunkt ist der Vertrag zustande gekommen.

§ 4 Vergütung

(1) Unsere Leistungen werden nach Aufwand vergütet. Das Honorar versteht sich in EURO und ist ein Nettopreis zzgl. der am Tag der Rechnungsstellung geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer. Die konkreten Zahlungsbedingungen ergeben sich aus unserem Angebot.

(2) Die Vergütung für die zu erbringenden Leistungen ist im Voraus bzw. nach Absprache in Höhe einer Anzahlung von 50 % des vereinbarten Kaufpreises sofort nach Vertragsschluss ohne Abzug und nach Zugang einer ordnungsgemäßen und prüffähigen Rechnung zur Zahlung fällig, sofern zwischen den Parteien nichts anderes vereinbart wird.

(3) Wir haben ferner Anspruch auf Ersatz unserer erforderlichen, abgerechneten und nachgewiesenen Aufwendungen, die uns in Ausübung unserer Tätigkeit nach diesem Vertrag entstehen.

(4) Die getätigten Aufwendungen werden nachträglich in Rechnung gestellt. Der Aufstellung sind die entsprechenden Nachweise beizulegen. Nicht nachgewiesene Tätigkeiten und Aufwendungen sind vom Kunden nicht zu erstatten. Der Aufwundersatz ist sofort ohne Abzug und nach Zugang einer ordnungsgemäßen und prüffähigen Rechnung zur Zahlung fällig.

Allgemeine Geschäftsbedingungen LMHUB UG (haftungsbeschränkt)

§ 5 Zahlungsbedingungen

(1) Unsere Dienstleistungen werden im Voraus bzw. nach Absprache nach einer Anzahlung in Höhe von 50 % des vereinbarten Kaufpreises erbracht.

(2) Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung auf Rechnung, per PayPal, Kreditkarte oder Sepa-Lastschriftmandat zur Verfügung. Sofern nicht anders angegeben, sind die Zahlungsansprüche aus dem Vertrag sofort nach der Bestellung zur Zahlung fällig. Du erhältst eine Rechnung von uns als pdf-Dokument.

(3) Die von uns akzeptierten Zahlungsmethoden sind auf unserer Webseite <https://www.lmhub.de> oder in der Produktbeschreibung des jeweiligen Produktes aufgeführt und werden spätestens im abschließenden Bestellprozess genannt.

(4) Wenn du die Zahlungsart "PayPal" auswählst und auf den Bestell-Button klickst, wirst du auf die Login-Seite von PayPal weitergeleitet. Sobald du dich erfolgreich angemeldet hast, werden deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über den Dienst PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen: https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full?locale.x=de_DE.

Die Zahlungstransaktion wird automatisch durch PayPal unmittelbar nach Abschluss der Bestellung durchgeführt.

(5) Wenn du die Zahlungsart "Kreditkarte" wählst, erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Anbieter Stripe der Stripe Payments Europe, Limited (SPEL), 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Irland (im Folgenden: „Stripe“) unter Geltung der aktuellen Nutzungsbedingungen von Stripe: <https://stripe.com/de-us/legal/end-users>.

(6) Wenn du die Zahlungsart "SEPA-Lastschrift-Mandat" wählst, ermächtigt du uns widerruflich, den Rechnungsbetrag von deinem Bankkonto einzuziehen. Hierzu erteilst du uns ein SEPA-Lastschriftmandat. Du verpflichtest dich, für ausreichende Deckung des Kontos zu sorgen. Im Falle einer Rücklastschrift aufgrund von Gründen, die du zu vertreten hast, trägst du die anfallenden Bankgebühren und Verwaltungskosten sowie evtl. Anwaltskosten.

(7) Wenn du die Zahlungsart "auf Rechnung" auswählst, erhältst du nach deiner Bestellung eine Bestellbestätigung per E-Mail mit einer Rechnung. Bitte überweise den Rechnungsbetrag unter Angabe deiner Rechnungsnummer auf unser Konto.

§ 6 Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

(1) Du bist nicht berechtigt, gegenüber unseren Forderungen aufzurechnen, es sei denn, deine Gegenansprüche sind rechtskräftig festgestellt oder unbestritten. Du bist zur Aufrechnung gegenüber unseren Forderungen auch berechtigt, wenn du Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Vertrag geltend machst.

Allgemeine Geschäftsbedingungen LMHUB UG (haftungsbeschränkt)

(2) Als Käufer darfst du ein Zurückbehaltungsrecht nur dann ausüben, wenn dein Gegenanspruch aus demselben Vertrag herrührt.

§ 7 Preise

(1) Sämtliche Preisangaben auf unserer Webseite sind Nettopreise (zzgl. Mehrwertsteuer). Sie verstehen sich in EURO.

(2) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung und/oder Beauftragung einer Dienstleistung bzw. eines Produktes.

§ 8 Leistungsbedingungen

(1) Wir erstellen und betreuen Werbekampagnen für die Social-Media-Präsenzen des Kunden. Dies umfasst die Pflege und regelmäßige Veröffentlichung von Beiträgen, einschließlich Werbeanzeigen und -bannern, Werbetexten, Bildern und Videomaterial.

(2) Werbekampagnen werden auf den Social-Media-Kanälen des Kunden veröffentlicht. Du bist verpflichtet, uns die notwendigen Zugänge und Berechtigungen zu deinen Social-Media-Konten zur Verfügung zu stellen.

(3) Der Inhalt der Beiträge wird vom Kunden zur Verfügung gestellt. Wir passen diese Inhalte in Absprache mit dir an und optimieren sie. Auf Wunsch übernehmen wir auch die Erstellung und Konzeption neuer Inhalte.

(4) Wir haften nicht für Rechtsverletzungen, die durch die von dir bereitgestellten Inhalte entstehen. Du stellst sicher, dass du alle notwendigen Rechte an den bereitgestellten Materialien besitzt und diese frei von Rechten Dritter sind.

(5) Wir übernehmen keine Garantie für den Erfolg von Werbekampagnen, wie die Generierung von Leads oder die Erreichung spezifischer Leistungsziele.

(6) Wir sind berechtigt, uns zur Erfüllung unserer Leistungen der Unterstützung Dritter, insbesondere Subunternehmer, zu bedienen. Dabei sind wir für die sorgfältige Auswahl und Überwachung dieser Dritten verantwortlich.

(7) Änderungen oder zusätzliche Leistungen, die nicht im ursprünglichen Auftrag enthalten sind, bedürfen einer gesonderten Vereinbarung und können zu zusätzlichen Kosten führen.

§ 9 Mitwirkungspflichten des Kunden

(1) Du bist verpflichtet, uns alle zur Erbringung der Dienstleistungen notwendigen Unterlagen, Informationen und Daten rechtzeitig, vollständig und in geeigneter Form zur Verfügung zu stellen. Dies umfasst insbesondere Zugänge zu Systemen, Materialien oder Ressourcen, die für die Vertragserfüllung erforderlich sind.

Allgemeine Geschäftsbedingungen LMHUB UG (haftungsbeschränkt)

(2) Solltest du uns fehlerhafte, unvollständige oder verspätete Informationen oder Materialien bereitstellen, können sich unsere Leistungen entsprechend verzögern. Wir sind in solchen Fällen berechtigt, die vereinbarten Fristen angemessen zu verlängern.

(3) Du bist verpflichtet, uns über sämtliche Umstände zu informieren, die Einfluss auf die Erfüllung der vereinbarten Dienstleistungen haben könnten.

(4) Wir übernehmen keine Haftung für Verzögerungen oder Nichterfüllung, die durch nicht oder verspätet erbrachte Mitwirkungspflichten entstehen.

§ 10 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Sofern du Verbraucher im Sinne des § 13 BGB bist, steht dir bei Verträgen, die ausschließlich unter Einsatz von Fernkommunikationsmitteln abgeschlossen werden, ein Widerrufsrecht gemäß § 355 BGB zu.

(2) Du kannst den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

(3) Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per Post oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

(4) Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Frist absendest.

§ 11 Haftung

(1) Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

(2) Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht). Die Haftung ist in diesem Fall auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

(3) Eine weitergehende Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen.

(4) Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten unserer gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen.

(5) Wir haften nicht für Inhalte, die von dir bereitgestellt wurden. Du stellst uns von Ansprüchen Dritter frei, die aus der Verletzung von Rechten Dritter durch von dir bereitgestellte Inhalte entstehen.

§ 12 Kündigung

(1) Beide Parteien können den Vertrag aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist kündigen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen LMHUB UG (haftungsbeschränkt)

(2) Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn eine der Parteien wesentliche Vertragspflichten trotz Abmahnung verletzt oder wenn über das Vermögen einer Partei das Insolvenzverfahren eröffnet wird.

(3) Im Falle einer ordentlichen Kündigung vor Vertragsende sind wir berechtigt, bereits erbrachte Leistungen abzurechnen.

(4) Kündigungen bedürfen der Textform (z. B. E-Mail oder Brief).

§ 13 Datenschutz

(1) Die von dir bereitgestellten Daten werden ausschließlich zur Vertragserfüllung verwendet und gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet.

(2) Details zum Umgang mit deinen Daten kannst du unserer Datenschutzerklärung entnehmen, die auf unserer Webseite verfügbar ist.

§ 14 Schlussbestimmungen

(1) Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Textform. Dies gilt auch für die Änderung dieses Schriftformerfordernisses.

(2) Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die Parteien verpflichten sich, die unwirksame Bestimmung durch eine rechtlich zulässige Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

(3) Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(4) Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist unser Geschäftssitz, sofern der Kunde Kaufmann ist.

§ 15 Urheberrechte und Nutzungsrechte

(1) Sämtliche von uns erstellten Inhalte, Designs, Texte, Grafiken und sonstigen Werke unterliegen dem Urheberrecht und dürfen ohne unsere schriftliche Zustimmung weder vervielfältigt, verbreitet noch öffentlich zugänglich gemacht werden.

(2) Du erhältst ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht an den Arbeitsergebnissen, das auf den vertraglich vereinbarten Zweck beschränkt ist. Eine weitergehende Nutzung bedarf unserer vorherigen Zustimmung.

(3) Bei Veröffentlichung der Arbeitsergebnisse durch dich ist auf unsere Urheberschaft hinzuweisen. Dies gilt insbesondere für Online-Veröffentlichungen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen LMHUB UG (haftungsbeschränkt)

§ 16 Geheimhaltung

(1) Beide Parteien verpflichten sich, sämtliche im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt gewordenen vertraulichen Informationen strikt geheim zu halten und ausschließlich für die vertraglich vereinbarten Zwecke zu verwenden.

(2) Die Geheimhaltungspflicht gilt auch über die Beendigung des Vertrags hinaus.

(3) Von der Geheimhaltungspflicht ausgenommen sind Informationen, die:

- der anderen Partei bereits bekannt waren,
- öffentlich zugänglich sind oder werden, ohne dass dies auf einer Verletzung der Geheimhaltungspflicht beruht,
- aufgrund gesetzlicher Vorschriften offengelegt werden müssen.

§ 17 Schlussbestimmungen für Onlinekurse

(1) Der Zugang zu Onlinekursen und digitalen Produkten wird nur bei vollständiger Zahlung des vereinbarten Entgelts gewährt.

(2) Du bist verpflichtet, deine Zugangsdaten sicher aufzubewahren und nicht an Dritte weiterzugeben. Bei Missbrauch behalten wir uns das Recht vor, den Zugang zu sperren.

(3) Inhalte von Onlinekursen dürfen nicht vervielfältigt, weitergegeben oder kommerziell genutzt werden.

§ 18 Anwendbares Recht

(1) Für diese AGB und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen den Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

(2) Sofern du Kaufmann bist, ist der Gerichtsstand unser Geschäftssitz. Andernfalls gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

§ 19 Hinweise zur Streitbeilegung

(1) Wir sind weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

(2) Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die du unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> findest.

§ 20 Salvatorische Klausel

(1) Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen LMHUB UG (haftungsbeschränkt)

(2) Die Parteien verpflichten sich, die unwirksame Bestimmung durch eine Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

§ 21 Vertragssprache

(1) Die Vertragssprache ist Deutsch.

(2) Übersetzungen dieser AGB dienen nur zu Informationszwecken. Im Zweifel ist die deutsche Fassung maßgeblich.

§ 22 Änderungen und Ergänzungen

(1) Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Textform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses.

(2) Bei fortgesetzter Nutzung unserer Dienste nach Änderung der AGB gilt deine Zustimmung als erteilt, sofern du der Änderung nicht innerhalb von 14 Tagen widersprichst.